



Por favor preencha e coloque dentro da encomenda.

## FORMULÁRIO DE LIVRE RESOLUÇÃO

O presente formulário não dispensa o disposto e leitura atenta das Condições Gerais de Utilização e de Venda Online do domínio [www.deborla.pt](http://www.deborla.pt).

### Dados do cliente:

Nome: \_\_\_\_\_

Morada: \_\_\_\_\_

Tlm.: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

### Dados de encomenda:

V/referência \_\_\_\_\_

Fatura nº \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_\_ Série: \_\_\_\_\_

Data recepção de encomenda \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Preencha os artigos que pretende devolver de acordo com a fatura recebida:

Referência	Descrição	Quantidade	PVP



Para que possamos servi-lo(a) melhor, por favor indique o motivo de devolução:

- Artigo não corresponde às características apresentadas
  - Artigo danificado e/ou incompleto
  - Enganei-me ao efectuar a encomenda
  - Outro. Qual?
- 
- 

Endereço para devolução:

**Centro Logístico**  
Zona Industrial de Vila Verde  
Setor Norte, Rua F  
3770-308 - Oliveira do Bairro

Assinatura

\_\_\_\_\_  
O cliente

\_\_\_\_\_  
Responsável de recepção

\_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_  
Data

\_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_  
Data

Para qualquer esclarecimento adicional por favor entre em contacto com o nosso serviço de Apoio ao Cliente, através do endereço [clientes@deborla.pt](mailto:clientes@deborla.pt) ou telefonicamente pelo 227 478 34 (Dias úteis 9.00-12.30H | 14.00-18H).